訪日外国人で経済活性化

乗り継ぎ旅客に〝おもてなし〟提供

国際拠点空港としての役割を担う成田空港（千葉県成田市）。管理会社の成田国際空港（NAA）によると、2014年度の外国人旅客数は、円安基調の継続に加え、東南アジアの訪日ビザの免除や中華圏の訪日旅客の増加などにより、3年連続増加。初めて1000万人を越え、開港以来最高となった。訪日外国人誘致で経済を活性化させようと空港内のみならず地元・成田エリアでも乗り継ぎ客を対象とした〝おもてなし〟プログラムが相次いでいる。

選ばれる空港に

「お客さまから選ばれる空港」を目指し、NAAは100を越える国内外の都市と結ぶ拠点空港として、国際―国際、国際―国内の乗り継ぎの利便性・快適性の向上に乗り出している。

その一つが4月24日に第2旅客ターミナルの出国手続き後のエリアに開業したラウンジ「NARITA SKY LOUNGE 和」だ。第2旅客ターミナルビル本館とサテライトを結ぶ連絡通路内にあり、面積は約200平方㍍もあり空港内の無料休憩スペースとしては国内最大とされる。13年9月まで本館とサテライトを結ぶシャトルシステムが往復していた場所だ。

「寛ぎ」をテーマにカフェなど3店舗が出店。人力車や着物の着付けが体験できるコーナーも作ったほか、TOTOが体感型トイレ空間「ギャラリーTOTO」を設置。訪日外国人が再訪したいという思う気持ちを醸成する。

同ラウンジの「和」には旅の合間のひと時に心を落ち着かせてほしいという「和やか」「柔和」といった思いが込めているほか、「日本式」の意味も込められている。

日本式の〝おもてなし〟として、第1旅客ターミナルに3月27日、松竹全面監修の「Kabuki Gate（カブキゲート）」もオープンした。日本が誇る伝統芸能の魅力を、成田空港から世界に伝えるゲートにしたいという思いで名付けられたという。

専用に開発した等身大のマネキンによる歌舞伎衣装とかつらを展示。ほかに備え付けのタブレット端末にインストールされた専用アプリを使って自身の顔写真と隈取りを合成できるなど体験を中心としたギャラリーとショップで構成している。

また、5月29日まで花魁道中や甲冑武者によるイベントなど新しい取り組みも実施中だ。6月以降も日本の伝統文化を紹介するイベントを計画しており、成田空港が情報発信の前線基地の役割を担う。

開業した「NARITA SKY LOUNGE 和」では人力車体験もできる

成田周辺ツアー　人気は「お寺・表参道」

時間を有効活用

空港周辺地域の活性化にもつながることから、乗り継ぎ旅客の誘致には地元行政も熱心だ。政府が14年6月開催の観光立国推進閣僚会議で決定した「観光立国実現にむけたアクション・プログラム2014」に基づき、国土交通省、NAA、千葉県成田市などが「トランジット旅客」の取り込み増を検討。成田空港の場合、入国審査官から許可を受けて一時的に入国する旅客が12年は約2万人。入国しないで乗り継ぐ予定の旅客（国際線通過旅客）は約285万人いるとの調査を観光庁がまとめている。国際線通過旅客は制限エリア内で乗り継ぎ時間を過ごすため、訪日外国人数にカウントされてない。

さらに、乗り継ぎ時間が4時間以上ある旅客は、全体の約25%にあたる約70万人いるとの調査結果が出たことから、国交省、NAA、千葉県、千葉県成田市、航空会社などで構成する「トランジット旅客の訪日観光促進協議会」を14年9月に設置し、検討課題の解決に乗り出した。

その成果として、乗り継ぎ時間を有効活用できる成田周辺をツアーで楽しむ「Narita Transit Program」が同協議会の運営で3月から始まった。

事前に募集した外国人旅行者向けボランティアガイドが同行するタイプとして、①成田山新勝寺と成田山表参道で日本文化体験②航空科学の歴史発見と航空機操縦体験③日本人のふるさとの原風景「里山体験」―の三つのモデルコースを用意。ほかにセルフツアーとして④イオンモール成田（千葉県成田市）でショッピング&わくわくの「WA」体験⑤酒々井プレミアムアウトレット（同酒々井町）でのショッピングバスツアーも用意した。

始まって3カ月。一番人気は成田山新勝寺と表参道プランだ。成田市観光プロモーション課は「お寺は外国人に人気。表参道では蔵元の滝沢本店でお酒の試飲などができる。お土産も買えることから、乗り継ぎ時間を考えると最適なのだろう」と分析する。東南アジアの旅行客の参加も多いが、時間帯として東南アジア発成田空港経由でアメリカに向かう欧米の人がツアー参加者に多いという。

3年間は継続

同プログラムは今年度はもちろん、最低でも3年間は継続する方向だ。

今回のプログラムの行き先には含まれていないが、石橋輝一神崎町長は「（成田空港の）乗り継ぎ客の集客も図りたい」と話す。成田市と隣接する神崎町は発酵文化が根付く県内最少人口の町。4月29日に道の駅「発酵の里こうざき」が圏央道の神崎IC付近に開業した。酒、みそ、しょうゆなど神崎町だけでなく全国から集めたえりすぐりの商品が並ぶ施設がある。

成田空港からの訪日外国人誘客の整備を進め、案内パンフレットなど一部で英語表記を取り入れた。今後、複数の外国語表記や外国語が話せる定員を採用することも検討している。

成田山表参道の蔵元で試飲するツアー参加者

千葉県神崎町に開業した道の駅「発酵の里こうざき」

交通各社、利便性で後押し

訪日旅行を目的として入国する外国人に対する交通の利便性も向上している。

JR東日本は訪日外国人旅行者向けに「成田エクスプレス」の普通車指定席が割安な片道1500円（有効期間1日）切符を14年1月から始めた。15年3月には往復4000円（同14日）切符を発売した。

京成電鉄、京浜急行電鉄、東京空港交通、京成バス、東京都交通局、東京地下鉄の6社局も、東京メトロ線全9路線と都営地下鉄線全4路線が乗り放題となる企画乗車券「Tokyo Subway Ticket」と、成田空港・羽田空港と都心を結ぶバスの乗車券をセットにした訪日外国人旅行者向けの企画乗車券を14年7月から発売している。

訪日ビザの緩和や免税対象品目の拡大に伴い、訪日外国人の増加は今後も続くとみられている。そこで、県内の企業や経済団体、自治体などで構成する成田空港活用協議会（石井俊昭会長）は、ちばぎん総合研究所（千葉市稲毛区）に委託し、今年2月、訪日外国人の動向調査を実施。成田空港を活用する訪日外国人旅行者の属性や目的などを明らかにした。

次回の訪日時に千葉県内を旅行する場合、「日本食を食べたい」「自然・景勝地観光」と答えた旅行客が多かった。この結果は、同協議会の会員による成田エリアの新たな〝おもてなし〟企画のきっかけになりそうだ。

千葉県特集

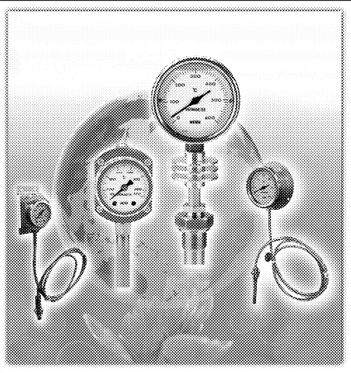
"テクノスポット"
千葉鉄工業団地協同組合
理事長　坂戸誠一
〒262-0012・千葉市花見川区千種町295―2
☎ 043（259）0201(代)

BiomassBottle
平和化学のバイオマスボトル
（資源米シリーズ）
化石資源の使用量を削減
焼却、分解時におけるCO2発生量の削減に貢献
平和化學工業所
第11回千葉ものづくり認定製品
〔本社〕〒272-0004 千葉県市川市原木 1-5-12 Tel：047-328-3531 Fax：047-328-4875
〔佐久工場〕〒385-0009 長野県佐久市小田井 1234-1 Tel：0267-67-6639 Fax：0267-67-6638
URL:http://www.heiwakagaku.com

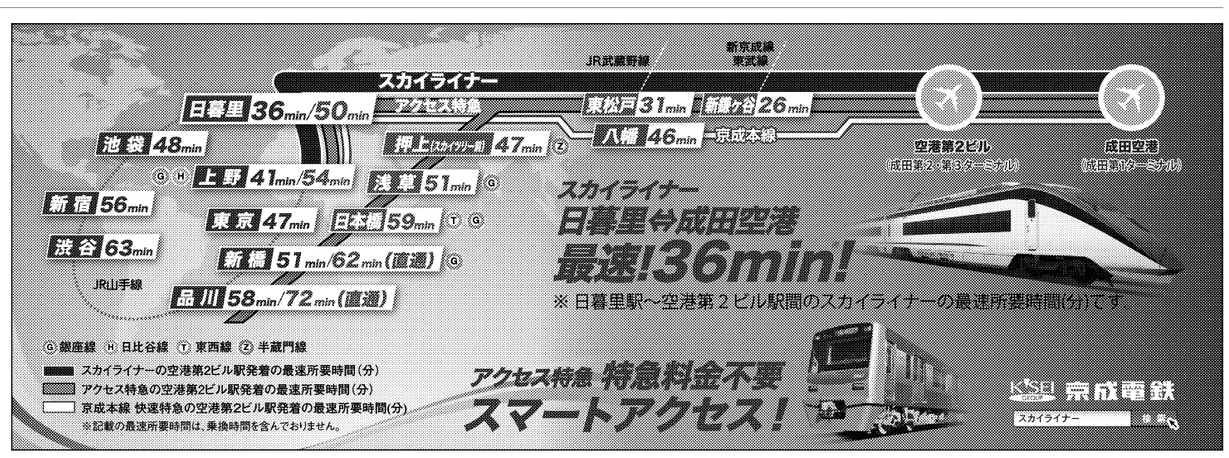
人を思う。未来を思う。
商工中金
株式会社　商工組合中央金庫　千葉支店
〒260-0028　千葉市中央区新町3番地13
TEL 043-248-2345

TOSHIBA
株式会社 東芝　東関東支店
支店長　坪井孝友
〒261-7124・千葉市美浜区中瀬2-6-1(WBGマリブイースト24階)
TEL 043-299-1000　FAX 043-299-1035

知的創造・生かそう社会に!!
知財総合支援窓口（常設）
インターネット出願共同利用端末・知財セミナー
一般社団法人　千葉県発明協会
〒263-0016　千葉市稲毛区天台6－13－1
（千葉県産業支援技術研究所天台庁舎内）
電話　043-290-7071　一般社団法人　千葉県発明協会



SEGTEMPシリーズ
ディーゼルエンジン排ガス計測用温度計
船舶エンジン向けにタフでエコな温度計
水銀温度計の置き換えに最適！
シップリサイクル条約、水銀水俣条約対策に！
■非水銀で各種規制をクリア
■ギヤレスの耐振構造
■電源不要のアナログ表示
NESS FIT FOR USE　ネステック株式会社
www.nesstech.co.jp
【本社営業部】TEL 047-453-1182　FAX 047-453-0727
〒275-0024　千葉県習志野市茜浜 1-12-1
e-mail e.sales@nesstech.co.jp
【国際営業部】TEL 047-453-6555　FAX 047-453-6556
e-mail global.sales@nesstech.co.jp
【関西営業部】TEL 06-6539-5656　FAX 06-6539-5858
e-mail w.sales@nesstech.co.jp

JFE
挑戦・柔軟・誠実
JFEスチール
JFEスチールは、常に世界最高の技術をもって社会に貢献します。
JFEスチール 株式会社　東日本製鉄所
〒260-0835 千葉市中央区川崎町1番地　TEL 043-262-2024

JRなら成田空港から主要駅へ
ダイレクトアクセス
成田エクスプレスは東京、品川、新宿、横浜方面へ
約30分間隔で運行
※一部時間帯を除く
きっぷのお求めは　えきねっとチケットレスサービスまたは、指定席券売機でどうぞ
特急料金不要の快速エアポート成田もオススメ！
特急成田エクスプレス
快速エアポート成田
※主要駅のみ掲載
大宮方面　高尾方面　大船方面
池袋　新宿　横浜　品川　東京　空港第2ビル　成田空港
成田エクスプレス　検索
※写真・イラスト・路線図はすべてイメージです。
※この情報は2015年5月現在の情報です。
JR東日本