

# 『ことづくり』で プラスアルファの価値と感動を



14年度から「ことづくり」の実践に動きだした文化シャッター。「ことづくり」を推進するためには、基盤となる開発も従来の枠組みにとらわれない体制が要求される。「ことづくり」の戦略について新事業や商品開発を統括する嶋村悦典取締役に聞いた。

ことづくりとは単なるものづくりにとどまらず、ユーザー視点を取り入れるほか、ユーザーが体験できる感動や新たな気づき、生活様式の提供などより高い付加価値を提供すること。近年、自動車産業を筆頭に多くの製造業で導入され、単なるものづくりに止まらない価値を顧客に提供する概念として広がりをみせている。

実は「ことづくり」は同社にとって全く新しい概念ではない。開発から営業、製造、施工、メンテナンスまで顧客視点を取り入れた「ライフ・イン・サービス」の思想が根付いている。これはまさに「ことづくり」であり、同社が進めてきた活動との親和性も大きい。

文化シャッターはこの「ことづくり」を具現化する取り組みとして今、同社がグループを挙げて力を入れているのが「防災」と「エコ」。

嶋村悦典取締役に聞いた。

## 一問一答 インタビュー — 嶋村 悅典 取締役 (新事業・新商品担当) —

14年度から「ことづくり」の実践に動きだした文化シャッター。「ことづくり」を推進するためには、基盤となる開発も従来の枠組みにとらわれない体制が要求される。「ことづくり」の戦略について新事業や商品開発を統括する嶋村悦典取締役に聞いた。

14年度から「ことづくり」の実践に動きだした文化シャッター。「ことづくり」を推進するためには、基盤となる開発も従来の枠組みにとらわれない体制が要求される。「ことづくり」の戦略について新事業や商品開発を統括する嶋村悦典取締役に聞いた。

嶋村悦典取締役に聞いた。



掛川工場(静岡県掛川市)メガソーラー



止めピタ(フロントタイプ)を設置したビルエントランスの自動ドア

従来から浸水対策として土のうなどが存在していたが、重量があり設置

に手間暇がかかる上、使

用後は流れ

出た土を洗

浄しなけれ

ばならず、商

業施設など

で敬遠され

やすい傾向

にあった。

こうした

課題を解決

しつつ、浸水

を防止できる商品として同社が開発

したのが止水シート「止めピタ」だ。

厚さ0.2ミリの樹脂製のシートな

ら、その特徴は簡易かつスピーディー設置

にある豪雨が発生時にシャッターに

シートをマグネットで貼り付け、重り

を床面に密着して固定するだけで完

了する。設置時間は最短で3分。使用

が済めば、収納袋に詰める。手間が大

きく省ける上、建物外観の意匠制も損

なうことは少ない。

この利便性と止水性能が評価され、

従来から浸水対策として土のうなどが存在していたが、重量があり設置

に手間暇がかかる上、使

用後は流れ

出た土を洗

浄しなけれ

ばならず、商

業施設など

で敬遠され

やすい傾向

にあった。

こうした

課題を解決

しつつ、浸水

を防止できる商品として同社が開発

したのが止水シート「止めピタ」だ。

厚さ0.2ミリの樹脂製のシートな

ら、その特徴は簡易かつスピーディー設置

にある豪雨が発生時にシャッターに

シートをマグネットで貼り付け、重り

を床面に密着して固定するだけで完

了する。設置時間は最短で3分。使用

が済めば、収納袋に詰める。手間が大

きく省ける上、建物外観の意匠制も損

なうことは少ない。

この利便性と止水性能が評価され、

従来から浸水対策として土のうなどが存在していたが、重量があり設置

に手間暇がかかる上、使

用後は流れ

出た土を洗

浄しなけれ

ばならず、商

業施設など

で敬遠され

やすい傾向

にあった。

こうした

課題を解決

しつつ、浸水

を防止できる商品として同社が開発

したのが止水シート「止めピタ」だ。

厚さ0.2ミリの樹脂製のシートな

ら、その特徴は簡易かつスピーディー設置

にある豪雨が発生時にシャッターに

シートをマグネットで貼り付け、重り

を床面に密着して固定するだけで完

了する。設置時間は最短で3分。使用

が済めば、収納袋に詰める。手間が大

きく省ける上、建物外観の意匠制も損

なうことは少ない。

この利便性と止水性能が評価され、

従来から浸水対策として土のうなどが存在していたが、重量があり設置

に手間暇がかかる上、使

用後は流れ

出た土を洗

浄しなけれ

ばならず、商

業施設など

で敬遠され

やすい傾向

にあった。

こうした

課題を解決

しつつ、浸水

を防止できる商品として同社が開発

したのが止水シート「止めピタ」だ。

厚さ0.2ミリの樹脂製のシートな

ら、その特徴は簡易かつスピーディー設置

にある豪雨が発生時にシャッターに

シートをマグネットで貼り付け、重り

を床面に密着して固定するだけで完

了する。設置時間は最短で3分。使用

が済めば、収納袋に詰める。手間が大

きく省ける上、建物外観の意匠制も損

なうことは少ない。

この利便性と止水性能が評価され、

従来から浸水対策として土のうなどが存在していたが、重量があり設置

に手間暇がかかる上、使

用後は流れ

出た土を洗

浄しなけれ

ばならず、商

業施設など

で敬遠され

やすい傾向

にあった。

こうした

課題を解決

しつつ、浸水

を防止できる商品として同社が開発

したのが止水シート「止めピタ」だ。

厚さ0.2ミリの樹脂製のシートな

ら、その特徴は簡易かつスピーディー設置

にある豪雨が発生時にシャッターに

シートをマグネットで貼り付け、重り

を床面に密着して固定するだけで完

了する。設置時間は最短で3分。使用

が済めば、収納袋に詰める。手間が大

きく省ける上、建物外観の意匠制も損

なうことは少ない。

この利便性と止水性能が評価され、

従来から浸水対策として土のうなどが存在していたが、重量があり設置

に手間暇がかかる上、使

用後は流れ

出た土を洗

浄しなけれ

ばならず、商

業施設など

で敬遠され

やすい傾向

にあった。

こうした

課題を解決

しつつ、浸水

を防止できる商品として同社が開発

したのが止水シート「止めピタ」だ。

厚さ0.2ミリの樹脂製のシートな

ら、その特徴は簡易かつスピーディー設置

にある豪雨が発生時にシャッターに

シートをマグネットで貼り付け、重り

を床面に密着して固定するだけで完