



●マレーシア航空旅客機
●ゴーランラウンジ（クアラルンプール国際空港内）

「MH」空の架け橋

ユーユーザーの声

日本リファイン
川瀬 泰人 社長

同和発條
川嶋 治彦 社長

フライトアテンダントの接客サービス精神旺盛

これまで何となく日系の航空会社を使うことが多く、今年10月に初めてマレーシア航空のビジネスクラスに搭乗する機会を得ました。一番の驚きはフライトアテンダントの接客です。頻繁に各席を回ってサービスしてくださるという良い印象を持ちました。飲み物はこちらがお願いしなくて、残りが少なければいつの間にか新たなものを見せてくださいました。サービス精神が非常に旺盛だと感心しました。食事もなかなかのものでした。マレーシアのサテーをいただきましたが、味付けがとても良かったです。私を接客するフライトアテンダントの方が男性だったからかもしれません、料理をお皿に盛る量もかなりボリュームが多くかったです。大変満足しました。座席は広々として眠りやすく、夜便を利用する者にとってはとても有り難かったです。月に1度のペースでアジアに出張しているため、今後もぜひ利用させていただきたいと存じます。

懇切丁寧 心に残る搭乗ゲート・ラウンジ案内

マレーシア航空の率直な印象はフライトアテンダントの制服がとても奇麗なことです。カラフルな伝統衣装のデザインが施され、人目をひきます。10月末にビジネスクラスを利用しましたが、座席は広々としており、伸び伸びて、大変快適でした。機内の内装も落ち着いていて雰囲気がよく、心地よかったです。フライトアテンダントの方はきちんと乗客の目を見て話され、誠実に対応してくださいました。

飛行機に搭乗する前から、マレーシア航空のサービスは行き届いていました。クアラルンプール国際空港では、マレーシア航空のチェックインカウンターの前にいらした少し年配の女性従業員の方が、搭乗ゲートやビジネスラウンジの案内を懇切丁寧にしてくださいました。すごくうれしく、心に残りました。ぜひその方に御礼の気持ちを伝えたいです。海外出張の際にもまたマレーシア航空に乗ってみたいと心から思います。

懇切丁寧 心に残る搭乗ゲート・ラウンジ案内



マレーシア航空

さらなる高みへ

マレーシアのフラッグシップキャリアであるマレーシア航空。東南アジア独特の愛嬌（あいきょう）のある温かいおもてなしと快適な機内サービスは、世界にあたる航空会社の中でもひときわ存在感を發揮している。著名な航空リサーチ会社であるスカイトラックス社主催の「ワールド・エアライン・アワード2012」では、最高賞にあたる「五つ星エアライン賞」を受賞。2013年2月1日にはワンワールド・アライアンスに正式加盟し、さらなる高みを目指して離陸する。

五つ星エアライン賞 受賞



心温まる サービス

マレーシア航空が最大の強みにしているのが、フライトアテンダントの心温まるサービスだ。青い下地に赤い花柄模様の伝統衣装「サロンケバヤ」に身を包んだ乗務員は常に笑みを絶やさず、真心のこもったサービスをお客さまひとり一人に提供している。寝ている乗客にはそっと毛布を

かけ、医療的・宗教的な理由で特別な食事を求めるお客様の声にも、迅速に対応している。スカイトラックス社の優れた接客サービスで、11年間で7回受賞。外部の観光的な機関からも高い評価を得ている。

航空業界ではマレーシア航空を英語2文字で「M H」と表記する。この2文字は、単に社名を表しているだけでなく、「マレーシ

ー」を優れた接客

サービスに贈られる「ワ

ールド・ベストエアライン・キヤビンクル賞」を過去11年間で7回受賞。外部の

トランクス社の優れた接客

サービスは、常に笑みを

絶やさず、真心のこもった

サービスをお客さまひとり

一人に提供している。寝て

いる乗客にはそっと毛布を

かけ、医療的・宗教的な理由で特別な食事を求めるお客様の声にも、迅速に対応している。スカイ

トランクス社の優れた接客

サービスは、常に笑みを

絶やさず、真心のこもった

サービスをお客さまひとり

一人に提供している。寝て

</div