



①マレーシア航空旅客機 ②機内客室  
③ゴールドラウンジ(クアラルンプール国際空港内)



# マレーシア航空 さらなる高みへ

マレーシアのフラッグシップキャリアであるマレーシア航空。東南アジア独特の愛嬌(あいきょう)のある温かいおもてなしと快適な機内サービスは、世界にあまたある航空会社の中でもひととき存在感を発揮している。著名な航空リサーチ会社であるスカイトラックス社主催の「ワールド・エアライン・アワード2012」では、最高賞にあたる「五つ星エアライン賞」を受賞。2013年2月1日にはワンワールド・アライアンスに正式加盟し、さらなる高みを目指して「離陸」する。

## 五つ星エアライン賞 受賞

☆☆☆☆☆

## 「ワンワールド」に正式加盟

### 心温まる サービス

マレーシア航空が最大の強みにしているのが、フライトアテンダントの心温まるサービスだ。青い下地に赤い花柄模様の伝統衣装「サロングケバヤ」に身を包んだ乗務員は、常に笑みを絶やさず、真心のこもったサービスをお客さまひとり一人に提供している。寝ている乗客にはそとと毛布を

かけてあげ、医療的・宗教的な理由で特別な食事を求めているお客さまの声にも、迅速に対応している。スカイトラックス社の優れた接客サービスに贈られる「ワールド・ベストエアライン・キャビンクルー賞」を過去11年間で7回受賞。外部の客観的な機関からも高い評価を得ている。

航空業界ではマレーシア航空を英語2文字で「MH」と表記する。この2文字は、単に社名を表しているだけでなく、「マレーシ

### 仕事できる 環境を提供

多忙のお客さまのために

は、各座席に折り畳み式のテーブルとノートパソコン用の11.5インチ電源を用意する。機内でも地上と同様に仕事ができる環境を提供する。仕事の合間に休息し、お客さまのためには、350種類以上のエンターテインメントの中から好きなプログラムを自由に選べる娯楽システムを導入。最新映画をはじめ、ドキュメンタリーやスポーツ、ニュース、ミュージッククリップなどを手元にある液晶のタッチスクリーンから気楽に楽しめる仕組みを施した。食事にも独自のこだわりがある。一番の目玉はチキンとビーフのマレー風串焼き料理「サテー」。一皿一皿、スパイシーなピナツソースをたっぷりかけ、愛情を込めてサップする。今では「サテー」狙いでビジネスクラスを予約するお客

### 人気の観光地 関空路線再開

日本のユザイにも朗報がある。観光地へ人気のあるコタキナバルと関西国際空港間の路線が12月20日に運航を再開するのだ。運航日は月曜と木曜日の週2便で、機材は従来通りボーイング737-800型機。観光業界のお客さまからの強い要望を受け、再開が決まった。路線開設で日本とマレーシアの友好関係が一段と深まり、日本におけるマレーシア航空のファンも一気に増えそうだ。マレーシア航空はシガポール航空と経営分離して今年で就航40周年を迎える。常に新しい価値創造を図りながら、良い伝統は次世代に受け継ぎ、世界を相手に独自路線を貫いていく。



真心こもった機内サービスを提供

## 誠心誠意 機内サービス おもてなしで存在感

さまいるほどの人気ぶりだ。スカイトラックス社はマレーシア航空の「サテー」を優れた料理に贈る「ベスト・エアライン・シグニチャー・ディッシュ賞」に選定。上空で食す最高の一皿としてお墨付きを与えている。

一流のおもてなしは、上空だけではなく、地上でも十分体感できる。今年6月、クアラルンプール国際空港のサテライト・ターミナル内にあるゴールドラウンジを大幅に刷新した。プレイステーション3を設置したゲーム・ルームや家族専用のダイニング・ルーム、スポーツバー、シャワー・ルームを完備し、これまでよりもお客さまの個別ニーズに対応した環境を用意している。食事の新メニューも追加し、待ち時間が長くても、ストレスを感じさせない快適な空間を365日提供している。

### 世界に広がる ネットワーク

すでに国際的に高い評価を得ているマレーシア航空だが、今後は一段と業務を拡大する。13年2月1日にワンワールド・アライアンスに正式加盟。これにより現在の世界約30カ国・60都市以上に就航しているネットワークを156カ国・840都市に広げる。マイレージプログラム・エンリッチに加入しているお客さまについては、ワンワールド加盟各社に搭乗する際にも、マイルをためることができ、お客さまの利便性を第一に考えながら、マレーシア航空はより世界へ挑戦していくことになる。

## 「MH」空の架け橋

### ユーザーの声

日本リファイン  
川瀬 泰人 社長

同和発條  
川嶋 治彦 社長

これまでは何となく日系の航空会社を使うことが多く、今年10月に初めてマレーシア航空のビジネスクラスに搭乗する機会を得ました。一番の驚きはフライトアテンダントの接客です。頻繁に各席を回ってサービスしてくださるという良い印象を持ちました。飲み物はこちらがお願いしなくても、残りが少なればいつの間にか新たなものを足してくださりました。サービス精神が非常に旺盛だと感じました。食事もなかなかのものでした。マレーシアのサテーをいただきましたが、味付けがとても良かったです。私を接客するフライトアテンダントの方が男性だったからかもしれませんが、料理をお皿に盛る量もかなりボリュームが多かったです。大変満足しました。座席は広々として眠りやすく、夜行便を利用する者にとってはとても有り難かったです。月に1度のペースでアジアに出張しているため、今後もぜひ利用させていただきたいと存じます。

### フライトアテンダントの接客 サービス精神旺盛

### 懇切丁寧 心に残る搭乗ゲート・ラウンジ案内

マレーシア航空の率直な印象はフライトアテンダントの制服がとても奇麗なこと。カラフルな伝統衣装のデザインが施され、人目をひきます。10月末にビジネスクラスを利用しましたが、座席は広々としており、伸び伸びできて、大変快適でした。機内の内装も落ち着いていて雰囲気がよく、心地よかったです。フライトアテンダントの方はきちんと乗客の目を見て話され、誠実に対応してくださると感じました。

飛行機に搭乗する前から、マレーシア航空のサービスは行き届いていました。クアラルンプール国際空港では、マレーシア航空のチェックインカウンターの前にいらした少し年配の女性従業員の方が、搭乗ゲートやビジネスラウンジの案内を懇切丁寧にしてくださいました。すごくうれしく、心に残りました。ぜひその方に御礼の気持ちを伝えたいです。海外出張の際にはまたマレーシア航空に乗ってみたいと心から思います。



World's Best Cabin Staff 賞を受賞した  
スタッフが思い出に残る旅づくりをお手伝いします。

東京から週11便、大阪から週7便、  
クアラルンプールへ直行便を運航する  
マレーシア航空で、スムーズなご旅行を  
お楽しみください。

マレーシア航空の誇る温かいホスピタリ  
ティーが快適な空の旅をお約束します。  
私たちはWorld's Best Cabin Staff 賞を  
受賞したWorld's 5 Star Airlineです。

ご予約・ご購入は [www.jp.malaysiaairlines.com](http://www.jp.malaysiaairlines.com)、  
またはマレーシア航空予約課03-5733-2111へ。

Follow Malaysia Airlines on: [f](#) [t](#) [YouTube](#) [g+](#)

JOURNEYS ARE MADE BY  
THE PEOPLE YOU TRAVEL WITH. **malaysia** airlines