埼玉県内金融機関　来年の戦略を聞く

埼玉りそな銀行

認知症サポーター養成講座

高齢化社会へ対応強化

埼玉りそな銀行は高齢社会に対応する設備や人材育成を強化している。今年度は新入社員向けに高齢者疑似体験セットを使い介助技術を学ぶ「ノーマライゼーション研修」を実施したほか、10月から全社員を対象にした認知症サポーター養成講座を開始した。社会貢献やサービス向上に役立てる。

認知症サポーター養成講座では専門家が認知症の症状や対応の仕方を指導した後、社員同士で意見交換し認知症への理解を深めた。2013年3月までに全社員約3000人が受講する。来年度以降は新入社員を対象に継続して講座を開く。

同社はこれまでも高齢者や妊娠中の女性などが長時間、並ぶことなく優先的に使える「優先ATM（現金自動支払機）」や「優先シート」の設置を進めてきた。今後も高齢者をはじめ幅広い世代が利用しやすい銀行づくりを目指す。

武蔵野銀行

さいたま市大宮区の新事務センター

大宮に事務機能集約

武蔵野銀行はさいたま市大宮区に新事務センターを設立した。各営業店が担当してきた後方事務機能をセンターに集約。業務の効率化を図り、「営業体制を強化する」（加藤喜久雄頭取）のが狙い。

地上5階建ての事務センターは為替業務や発送業務を担い、行員約200人が業務に携わる。2013年3月までに全店舗の業務を移行する。屋上緑化や発光ダイオード（LED）照明などを取り入れたほか、事業継続計画（BCP）対策として非常用電源を備える。また生物多様性に配慮した建築物として金融機関で初めて日本生態系協会からJHEP（ジェイヘップ）認証を受けた。

現在、新店舗開設や各営業店のリニューアル工事も積極的に進めており、10月には鴻巣支店（鴻巣市）が新店舗で業務を始め、来年1月には吉川支店（吉川市）が開業予定。顧客が来店しやすく相談しやすい店舗展開を目指す。

埼玉縣信用金庫

川口朝日支店の完成予想図

川口で新規顧客開拓

埼玉縣信用金庫は2013年5月、川口市朝日4丁目に「川口朝日支店」を開設する。同市での出店は初めて。モノづくり企業集積地・川口での顧客開拓につなげる。

新規出店は99年の宮代支店開設以来。新店を含め計97店舗体制となる。開設の狙いについては「川口の市場には魅力がある。また、拠点を設けることでネットワークの強化にもつながる」（経営企画部）としている。

同金庫では今年度、各支店で「課題把握シート」の作成を開始。決算書に表れない各顧客の情報を項目別に整理し、課題解決に導いている。9月末までに約2000シートを作成。通期で3000シートを目標としている。

13年3月には中小企業金融円滑化法が終了する。これに対し同金庫は、終了後も姿勢を変えない方針。「従来通り真摯（しんし）に対応する」（同）構えだ。

商工組合中央金庫さいたま支店

顧客に満足感をプレゼント

丁寧・迅速なサービス

商工中金さいたま支店にとって、2012年度下期の重点課題は顧客満足度の向上。野上武彦支店長は「お客さまに〝自分は大切にされている〟という満足感をプレゼントしたい」と意気込む。丁寧で迅速なサービスを改めて徹底し、毎朝朝礼で確認し合っている。

同支店は8月に、1階ロビーで地元産製品などの展示を開始。来店客へ待ち時間の楽しみを提供している。展示内容は定期的にリニューアルする方針。10月には、春日部市の坂田羽子板店が手がける羽子板など展示した。

野上支店長は国内経済の現状について、「改めて東南アジアへの投資を検討する企業が増えている」と分析する。こうした流れの中、商工中金は9月にタイのバンコクに駐在員事務所を開設。タイのみならず「他の東南アジア各国への進出も支援できる」（野上支店長）としている。

川口信用金庫

寄付講座「創業の基礎」目録贈呈式

社会貢献活動を強化

川口信用金庫が現在力を入れているのは、地元企業向けの事業再生支援。その一環で、M&A（合併・買収）や業種転換に向けたサポートを展開している。また、審査部内の企業支援室では、取引先を対象とした財務分析を実施。「コンサルティング機能を発揮し、問題解決へと導きたい」と日下義章理事長は意気込む。

近年は、社会貢献活動に積極的に取り組んでいるのも特徴。4月には、総務部内に社会貢献課を新設した。同課は、日本工業大学での寄付講座「創業の基礎」や、埼玉県による「彩の国みどりの基金」への寄付など社会貢献関連事業を担当している。

2013年3月には、中小企業金融円滑化法が終了する。だが日下理事長は「当金庫の基本姿勢は変わらない」と強調。13年度以降も、条件変更などの相談に柔軟に対応する方針だ。

青木信用金庫

新南浦和支店の完成予想図

大手OB人材を紹介

青木信用金庫は2013年1月、関東経済産業局と連携し、取引先と大手企業OBをマッチングするための交流会を始める。県内金融機関としては初の試み。「取引先の経営力強化につなげたい」と今泉裕理事長は意気込む。

第1回交流会は同月28日の予定。その後、4半期に1回程度開く方針だ。大手OBが取引先にアドバイザーとして関わることで、「OB人材の知識や人脈を販路開拓などに活用できる」（今泉理事長）のがメリット。埼玉県、東京都、千葉県、神奈川県では現在、計2100人近くのOB人材がマッチング対象として登録されている。

また、同金庫は同年4月に南浦和支店をリニューアル移転する。今泉理事長は「移転により利便性が高まり、集客力向上につながる」と強調。今後も、定期的に新店開設やリニューアルを検討する方針だ。

飯能信用金庫

東大和支店開設セレモニー

都境エリア出店継続

飯能信用金庫は7日に、東京都内で4カ所目の拠点となる東大和支店を開設した。多摩モノレールの桜街道駅近郊に立地し、行員15人で営業を開始した。今後も青梅街道沿い中心に、東京都との境エリアに出店を継続する考えだ。

約1年前に進出したさいたま支店（西区）は、目下のところ融資を順調に伸ばしている。ただ、同エリアは多数の金融機関が入り乱れる金利の激戦区。同2号店出店を目指すには、1号店の業績を良く見据えてからのタイミングとなりそうだ。

現在、融資に伴うコンサルティング能力の向上に努めている。財務分析や、在庫状況、売り掛け、買い掛けなどのデータから見た経営分析能力の向上が狙いだ。金融商品扱い拡充のため8カ所にファイナンスセンターを開設。うち6カ所は女性が部門長を務めるなど戦力の多様化を進めている。

日本政策金融公庫さいたま支店

活気あふれる若手経営者の会

エリア越えた交流支援

日本政策金融公庫さいたま支店は関東・甲信越に事業所を置く若手経営者の交流会を初開催した。エリアを越えて企業同士が交流できる場を設けることで、人脈形成やビジネス機会創出に役立ててもらうのが狙い。

今回は同支店のほか、新潟、水戸、宇都宮、前橋、松本、甲府の各支店と取引のある企業で「若手経営者の会」に所属する37人が参加した。

「若手経営者の会」は日本公庫各支店にあり、企業訪問や勉強会などを定期的に開催しているが、地域を越えて交流するのは珍しい。基調講演の後、中小企業が経済のグローバル化にどう対応していくかをテーマに情報交換。各自事業内容を紹介しながら自由に意見を述べた。今後、毎年1回のペースで開催していく方針で、谷口幸裕日本公庫さいたま支店長は「終始活気にあふれていた。地域を越えたビジネスマッチングなどにつながれば」としている。

創業以来65年私たちは、「総合表面処理業」一筋に
「品質第一」「環境保全」「社会貢献」に取り組んでおります。

試作品　量産品
何れにも充分対応致します

アルミ素材、鉄、真鍮、SUS材等何れも処理致します。
電子部品、電気部品、医療部品、自動車部品、精密部品、何れもROHS対応いたしております。

高松電鍍工業株式会社
〒350-1335 埼玉県狭山市柏原231-1
TEL.04 (2954) 7611㈹ FAX.04 (2954) 9883
彩の国工場指定　ISO9001・14001認証取得
URL：http://www.takamatsu.co.jp/

ASTERI VIP
起業家のための未来開拓空間です。
充実したIT環境
充実した共有スペース
受付コンシェルジュサービス
電話秘書代行サービス
ビジネスバックサービス
お客様のお越しを
笑顔でお迎え致します。
株式会社 アクティヴ・ビジネス・サポート
〒338-0002 埼玉県さいたま市中央区下落合5-10-5 アステリVIP（法務局向かい）
TEL 048-858-2530　FAX 048-858-2531
http://www.asteri.co.jp

アステリVIP 入館企業
〒338-0002
埼玉県さいたま市中央区下落合5-10-5

ネットワーク工事・サーバー構築・電気工事のワンストップサービス
EBASE SYSTEMS
株式会社イーベース・システムズ
代表取締役　宮北　晃好
TEL：048-816-7891　FAX：048-816-7892
E-mail：info@ebase-systems.com
http://www.ebase-systems.com

シリコーン屋さんの環境リサイクル・ビジネス
KALEIDO
株式会社カレイド
カレイド企画有限会社
代表取締役　金子　譲
TEL：048-871-2045　FAX：048-871-2046
携帯：090-8810-7296　E-mail：kaneko.y@topaz.ocn.ne.jp
http://www.kaleido-corp.com/

http://www.visa.isozaki-office.com
外国人就労者のビザ申請をサポートします
Mail：info@isozaki-office.com　Tel：048-816-7874
入国管理局申請取次　行政書士　磯崎正彦事務所

できました！
一体成形安全端子
ワン・ニャン寄れば文殊の知恵!!

3t×40×80−M12
〜
8t×75×115−M30
製造可能なサイズはこちら
※写真は4t×50×105−M16です
わが社のアイドル社員 左から：ロン・チビ・ポンタ
小ロットでもお見積り致します御連絡下さい。
SUZINO
URL http://www2.ocn.ne.jp/~t-suzino
E-mail t-suzino@sage.ocn.ne.jp
テックスジノ株式会社
〒345-0025 埼玉県北葛飾郡杉戸町清地6-26-22
TEL 0480-34-1521　FAX 0480-34-1522