

その運用サービス、

世界標準

shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

FUJITSU

ITIL® EXPERT
中川 麻美

株式会社富士通エフサス
サービスビジネス本部
サービスマネジメント統括部
サービスマネジメント推進部

世界標準の「ITIL[®]」、トップレベルの資格者がシステムをマネジメント。
運用サービスのことなら、富士通エフサスにおまかせください。

運用サービスが優れている会社。それは、ICTシステムの運用・管理において世界中のさまざまなベストプラクティス(成功事例)を知り抜いた、世界標準のサービスを提供できる会社にあります。システム運用の世界標準として知られる「ITIL」は、英国政府が策定したコンピュータシステムの運用・管理業務に関する体系的なガイドライン。富士通エフサスでは、この「ITIL」の資格取得者、約1,800名がサービスに従事しています。この世界標準のサービス力で、お客様に常に安心してご利用いただけたら、ICTシステムの運用・管理やヘルプデスクなど一貫したサービスできめ細かく運用業務を支援するとともに、万一のシステムトラブルにも迅速かつ的確に対応します。

おかげさまで
全国は2部門で首位獲得
顧客満足度 No.1

日経コンピュータ 2012年9月16日号
新刊 顧客満足度調査 システム開発サービス情報サービス会社部門
ITコンサルティング/上流設計推進サービス情報サービス会社部門

株式会社富士通エフサス

<http://jp.fujitsu.com/fsas/>

〒211-0012 神奈川県川崎市中原区中丸子13-2 野村不動産武蔵小杉ビルN棟
☎ 0120-860-242 e-mail: fsas-service@cs.jp.fujitsu.com

全国約160カ所のサービス拠点 ※2

約5,500名のサービスエンジニア ※2

24時間365日のサポート

※1:ITIL® is a registered trade mark of The Cabinet Office. ※記載されている会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。

※2:富士通エフサスグループ含む