

ガルーダ・インドネシア航空会社

インドネシアと日本の ビジネスの架け橋

～おかげさまで日本就航50周年～

安全・快適な空の旅をご提供します

ガルーダ航空だけのサービス 機内入国審査プログラム



ロイ・モーガン社の調査で「ベスト・インターナショナル・エアライン」を受賞

2011年1月2011年2月～2012年1月の間にオーストラリアの調査会社、ロイ・モーガン社が行った、旅行・観光業界における国際的航空会社を評価する顧客満足度調査で「Best International Airline for January 2012」を受賞した。調査は3943名を対象に行われ、91%がガルーダ・インドネシア航空が提供するサービスに非常に満足していると回答。顧客満足度1位

2011年1月の間にオーストラリアの調査会社、ロイ・モーガン社が行った、旅行・観光業界における国際的航空会社を評価する顧客満足度調査で「Best International Airline for January 2012」を受賞した。調査は3943名を対象に行われ、91%がガルーダ・インドネシア航空が提供するサービスに非常に満足していると回答。顧客満足度1位

「航空会社各社が定期運航率を競っています。とりわけガルーダ・インドネシア航空の成田～ジャカルタ線は96%と高い率ですね。

「ほかの航空会社と比べても高い数字で、時間に厳しい日本のビジネスユーザーの足を支えます。

この運航率をさらに高めるため新機材の購入も意欲的に進めています。

当社機材の平均年齢は2年7年となる予定です。他のアジア航空会社の14年と比べて圧倒的に若いと

いうことがおわかりいただけると思います」

「飛行中の機内審査が済ませられる方が便で実施している

「経済交流 今後も支える」



ガルーダ・インドネシア航空
日本・韓国・中国・アメリカ地区総支配人
ファイク・ファーミ 氏

ガルーダ・インドネシア航空、その魅力。「利用者」が語る。

今月初旬、日本産業人クラブ連合会と日刊工業新聞社は、インドネシアに産業視察団を派遣した。ガルーダ・インドネシア航空で成田～ジャカルタ間をご利用いただいたお二人に空の旅のご感想を伺った。

「ガルーダは頼りがいある「同僚」です。」

「安心の旅」を実感しました。

「すべての空飛ぶ生き物たちの王」と崇拜される神鳥、ガルーダ。インドネシアの国章にもなっている「ガルーダ」を社名に付けるインドネシアのフラッグキャリア、ガルーダ・インドネシア航空が今年就航50周年を迎えた。日本とインドネシアの架け橋として両国間の交流をみつめ、「安全」と「快適」をキーワードにガルーダ・インドネシア航空の魅力を探った。

「ビジネスユーザーに 応えたサービスが 高評価に」

現在、ガルーダ・インドネシア航空が注力するのはビジネスユーザーの拡大だ。より快適な空の旅を提供するため、ビジネスユーザーにマッチしたさまざまなサービスを展開している。ファイク・ファーミ日本・韓国・中国・アメリカ地区総支配人に、現在の取り組みと今後の展望を聞いた。

た雰囲気を演出している。ウェルカムドリンクと合わせて提供しているスナックは少しエスニックテイストです。また、インドネシアの伝統的な音楽を再編した「サウンドブレイブ・インドネシア」を機内ミュージックとして流しています。オリジナルアロマを開発し、エグゼクティブクラスなどで香りを楽しんでいます。

日本用いただけによる、お客様までも安心して流しています。オリジナルアロマを開発し、エグゼクティブクラスなどで香りを楽しんでいます。日本用いただけによる、お客様までも安心して流しています。オリジナルアロマを開発し、エグゼクティブクラスなどで香りを楽しんでいます。

日本企業の進出が加速し、日本とインドネシアの関係は今後、より深まる予想されます。

日本は技術をインデニシアはモノなどの資源を、というよう寄ることでますます強固な関係が築けるのではないかと想います。

日本企業の進出も相次いでいます。インドネシアでは日本製品に対する信頼と人気は絶大です。印度ネシア人は家を買うよりも車を買うといふ車の保有にこだわりますが、インドネシア国内を走る車は日本車ばかりです。我々としてはこな車を支えてきました。日本車は日本車ばかりです。ただ、日本車ばかりではありません。車の存在であり続けたいと考えています。

日本企業の進出も相次いでいます。インドネシアでは日本製品に対する信頼と人気は絶大です。印度ネシア人は家を買うよりも車を買うといふ車の保有にこだわりますが、インドネシア国内を走る車は日本車ばかりではありません。車の存在であり続けたいと考えています。

FLY NEXT ANOTHER INDONESIAN JOURNEY

その先のインドネシアへ。



ガルーダ・インドネシア航空は、 日本就航50周年を迎えました。



Flight to Japan
日本就航50周年

次の50年へ、未来をのせて

1962年3月13日火曜日、ガルーダ・インドネシア航空は初めて日本(羽田)に降り立ちました。それから50年。現在では、東京(成田)よりジャカルタ・デンパサール(バリ島)へ、大阪(関西)よりデンパサール(バリ島)へ週21便を運航中です。そして、2012年4月28日、羽田～デンパサール(バリ島)線を就航予定です。(政府認可申請中)

インドネシアの伝統と誇りを胸に、価値ある空の旅をすべてのお客様へ。これからも日本とインドネシアの架け橋となるようスタッフ一同、より一層のサービス向上に努めて参ります。

