



大規模地震により被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞いを申し上げます。

現在、『災害用伝言サービス』を提供しています。  
すみやかな安否確認に、ご利用ください。

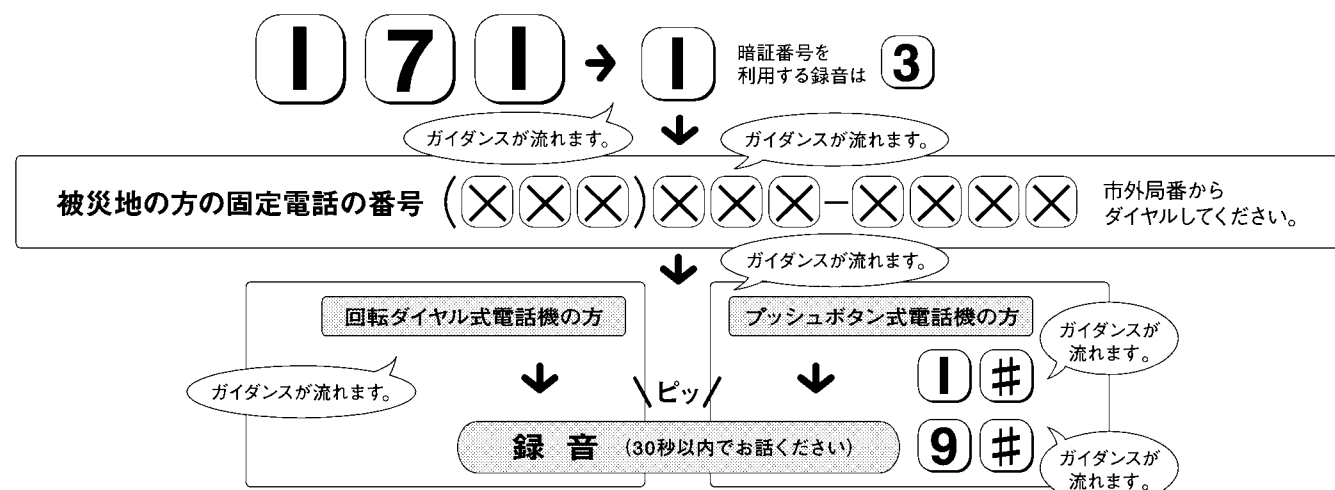


## 「災害用伝言ダイヤル（171）」のご利用方法

「171」をダイヤルし、利用ガイダンスにしたがって伝言の録音・再生を行ってください。

発信地域から「被災地の電話番号」の該当地域までの通話料がかかります。

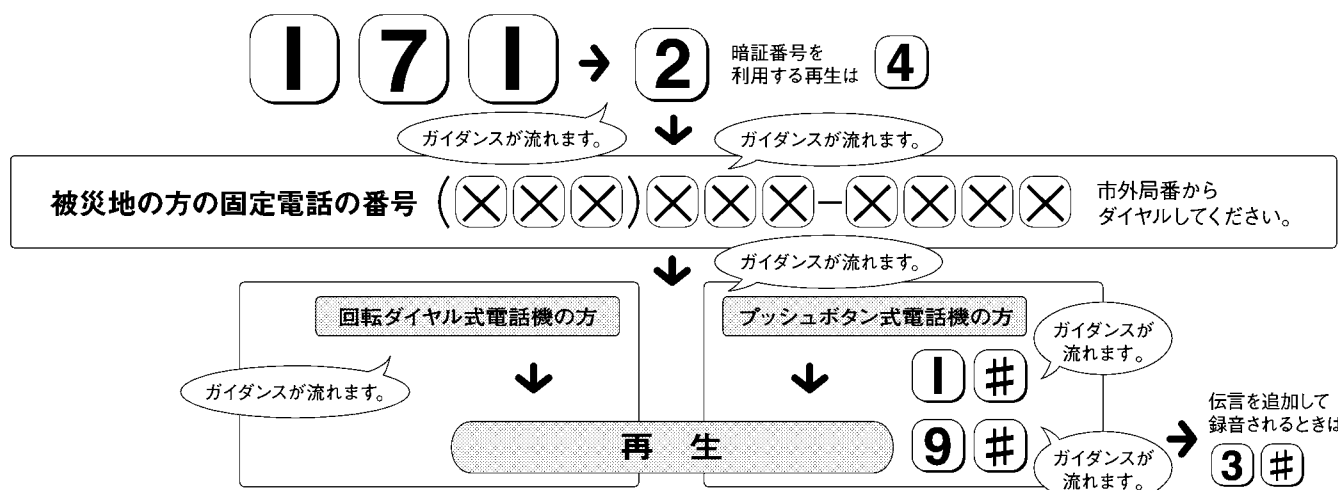
## 伝言の録音方法



○提供開始当初は、被災地からの伝言の録音を優先し、被災地以外からの録音を規制させていただく場合があります。提供を開始した場合は、テレビ・ラジオ・インターネットなどを通じて皆さまにお知らせします。◎提供を開始していない場合は、録音・再生はできません。

○加入電話、公衆電話、ひかり電話からご利用できます。携帯電話やPHS、他通信事業者の電話からのご利用については、ご契約の各通信事業者へお問い合わせください。○伝言は被災地の方の固定電話の番号を知っているすべての方が聞くことができます。聞かれないメッセージを録音する場合は、あらかじめ暗証番号を決めておく必要があります。○①番号ありの録音可能伝言サービスは災害の状況により異なります。最新の情報は下記ホームページ等でご確認ください。

## 伝言の再生方法



## 「災害用伝言板」のご利用方法

他社携帯電話・PHSから登録された安否情報も確認できます。

iモードからは「Menu」、ドコモ スマートフォンからは「ドコモマーケット」のトップ画面に追加された「災害用伝言板」よりご利用ください。

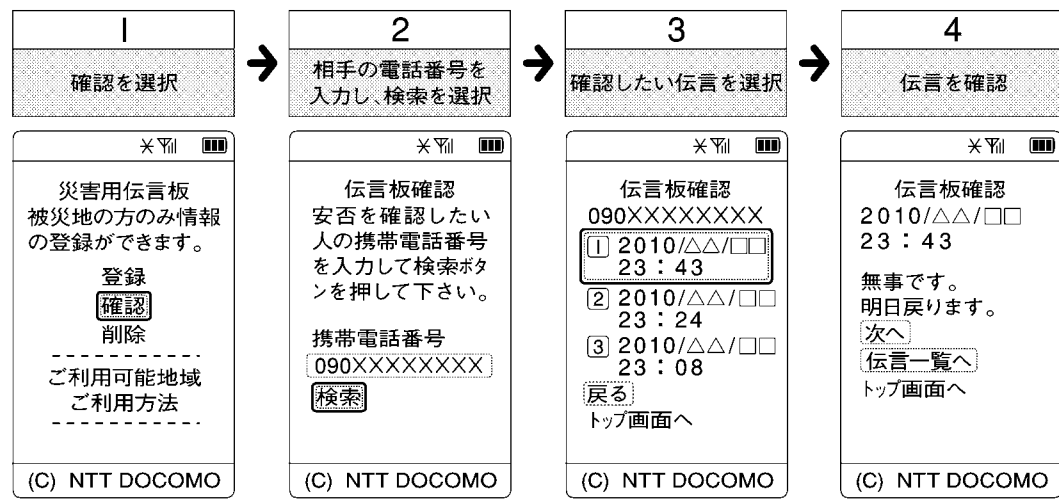
\*他携帯電話事業者が提供する災害用伝言板へのアクセスにはパケット通信料がかかります。\*ドコモ スマートフォンからご利用になられる際の「ドコモマーケット/ドコモサイト」はパケット通信料がかかります。\*国際ローミングでのアクセスにはパケット通信料がかかります。\*防災・防犯・医療メニューへのアクセスにはパケット通信料がかかります。



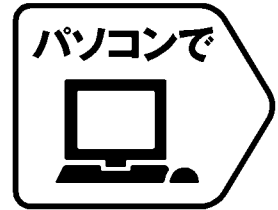
## 伝言の登録方法



## 伝言の確認方法



◎ドコモ スマートフォンでの安否登録にはspモード契約が必要です。また無線 LAN アクセスでは登録できません。◎伝言の登録は、1携帯電話番号あたり10件までです(コメント1件につき、最大100文字)。登録された内容は、一つの災害でのサービスを終了するまで保存されます。◎ドコモ以外の携帯電話をお使いの方やご家庭のパソコンから被災地からの登録情報が確認できます。(http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi) ◎ファミリー割引に加入されている場合は、上記のご利用方法とは一部異なります。◎BlackBerry Bold 9700、BlackBerry Curve 9300 にて災害用伝言板をご利用の場合、[docomo service portal]のインストールが必要です。

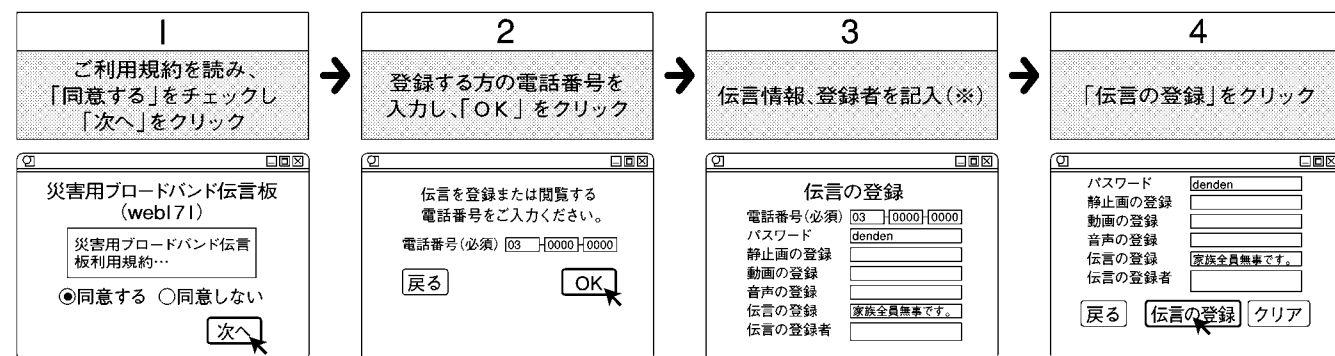


## 「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」のご利用方法

**<https://www.web171.jp> へアクセスし、画面にしたがって、伝言情報の登録および閲覧を行ってください。**

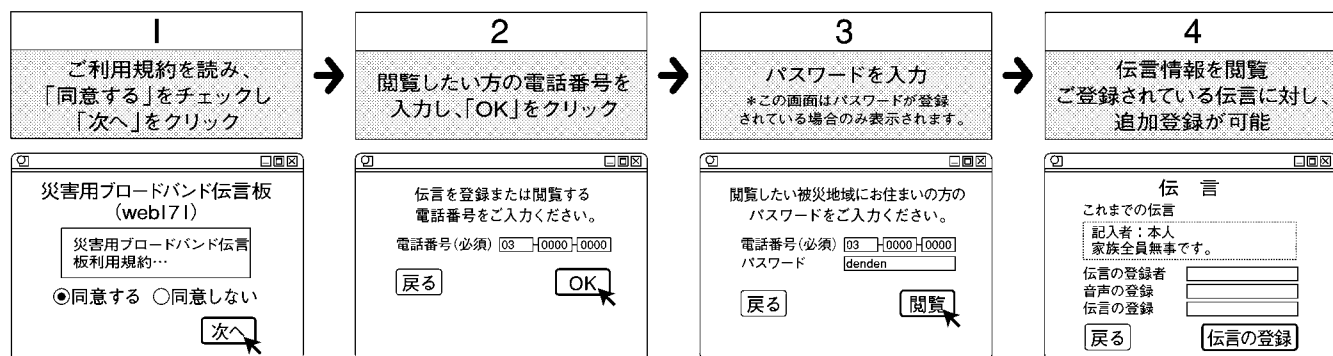
安否情報の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。なお、インターネット接続費用やプロバイダ利用料および、ダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。

## 伝言情報の新規登録方法



※任意の「パスワード」を入力することにより、伝言を伝えたい方を限定することができます。なお、設定した「パスワード」は、伝言を伝えたい方に事前に伝える必要があります。◎本サービスでは、災害発生時、電話番号等をキーとして伝言情報(テキスト・音声・画像)の登録および閲覧が可能です。

## 伝言情報の閲覧・追加登録方法



NTTグループは通信手段の確保に向け、24時間体制で復旧作業および被災者支援に取り組んでおります。現在、被災地において、無料でご利用いただける特設公衆電話・衛星携帯電話を設置するとともに、公衆電話を無料化しております。また、被災および避難等によって実態的に通信がご利用できなかったお客さまについて、固定電話および携帯電話等の基本料金等を無料にさせていただきます。

●「災害用伝言サービス」の情報は..... <http://www.ntt.co.jp/>  
●「災害用伝言ダイヤル(171)」および  
「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」のお問い合わせは..... 116

(NTT 東日本:午前9時～午後9時)  
(NTT 西日本:午前9時～午後5時)

●「災害用伝言板」のお問い合わせは……………ドコモの携帯電話から 局番なしの151 (午前9時～午後8時)  
一般電話等から ☎ 0120-800-000 (午前9時～午後8時)