NTTグループ

大規模地震により被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞いを申し上げます。

現在、『災害用伝言サービス』を提供しています。
すみやかな安否確認に、ご利用ください。

電話で

171
災害用伝言ダイヤル

「災害用伝言ダイヤル（171）」のご利用方法

「171」をダイヤルし、利用ガイダンスにしたがって伝言の録音・再生を行ってください。

発信地域から「被災地の電話番号」の該当地域までの通話料がかかります。

伝言の録音方法

1 7 1 → 1　暗証番号を利用する録音は 3

ガイダンスが流れます。　ガイダンスが流れます。

被災地の方の固定電話の番号 (XXX)XXX−XXXX　市外局番からダイヤルしてください。

ガイダンスが流れます。

回転ダイヤル式電話機の方：ガイダンスが流れます。→ ピッ → 録音（30秒以内でお話ください）

プッシュボタン式電話機の方：ガイダンスが流れます。→ 1 # / 9 #　ガイダンスが流れます。

伝言の再生方法

1 7 1 → 2　暗証番号を利用する再生は 4

ガイダンスが流れます。　ガイダンスが流れます。

被災地の方の固定電話の番号 (XXX)XXX−XXXX　市外局番からダイヤルしてください。

ガイダンスが流れます。

回転ダイヤル式電話機の方：ガイダンスが流れます。→ 再生

プッシュボタン式電話機の方：ガイダンスが流れます。→ 1 # / 9 #　ガイダンスが流れます。

伝言を追加して録音されるときは → 3 #

◎提供開始当初は、被災地からの伝言の録音を優先し、被災地以外からの録音を規制させていただく場合があります。提供を開始した場合は、テレビ・ラジオ・インターネットなどを通じて皆さまにお知らせします。◎提供を開始していない場合は、録音・再生はできません。
◎加入電話、公衆電話、ひかり電話からご利用できます。携帯電話やPHS、他通信事業者の電話からのご利用については、ご契約の各通信事業者へお問い合わせください。◎伝言は被災地の方の固定電話の番号を知っているすべての方が聞くことができます。聞かれたくないメッセージを録音する場合は、あらかじめ暗証番号を決めておく必要があります。◎1番号あたりの録音可能伝言数や保存期間等は災害の状況により異なります。最新の情報は下記ホームページ等でご確認ください。

ケータイで スマートフォンで

災害用 伝言板
iモード/spモード

「災害用伝言板」のご利用方法

他社携帯電話・PHSから登録された安否情報も確認できます。

iモードからは「Menu」、ドコモ スマートフォンからは「ドコモマーケット」のトップ画面に追加された「災害用伝言板」よりご利用ください。

＊他携帯電話事業者が提供する災害用伝言板へのアクセスにはパケット通信料がかかります。＊ドコモ スマートフォンからご利用になられる際の「ドコモマーケット/ドコモサイト」はパケット通信料がかかります。＊国際ローミングでのアクセスにはパケット通信料がかかります。＊防災・防犯・医療メニューへのアクセスにはパケット通信料がかかります。

iモード i Menuから：Menu → 災害用伝言板

ドコモ スマートフォン ドコモマーケットから：DOCOMO MARKET → 災害用伝言板

災害用伝言板 がトップ画面に表示されます。

伝言の登録方法

1. 登録を選択 →
2. 状態やコメントを入力し、登録を選択 →
3. 送信を選択 →
4. 伝言板登録完了

1：災害用伝言板　被災地の方のみ情報の登録ができます。　登録　確認　削除　ご利用可能地域　ご利用方法　(C) NTT DOCOMO

2：伝言板登録　▼状態　☑無事です。　□被害があります。　□自宅に居ます。　□避難所に居ます。　▼コメント（～100字）　明日戻ります。　登録　(C) NTT DOCOMO

3：登録しました。　下記宛先にメールを送信しますか？　※登録されたお客様自身の携帯電話番号が相手に表示されます。　▼事前登録アドレス　□送信する　送信　(C) NTT DOCOMO

4：送信しました。　トップ画面へ　(C) NTT DOCOMO

伝言の確認方法

1. 確認を選択 →
2. 相手の電話番号を入力し、検索を選択 →
3. 確認したい伝言を選択 →
4. 伝言を確認

1：災害用伝言板　被災地の方のみ情報の登録ができます。　登録　確認　削除　ご利用可能地域　ご利用方法　(C) NTT DOCOMO

2：伝言板確認　安否を確認したい人の携帯電話番号を入力して検索ボタンを押して下さい。　携帯電話番号　090XXXXXXXX　検索　(C) NTT DOCOMO

3：伝言板確認　090XXXXXXXX　1 2010/△△/□□ 23：43　2 2010/△△/□□ 23：24　3 2010/△△/□□ 23：08　戻る　トップ画面へ　(C) NTT DOCOMO

4：伝言板確認　2010/△△/□□ 23：43　無事です。明日戻ります。　次へ　伝言一覧へ　トップ画面へ　(C) NTT DOCOMO

◎ドコモ スマートフォンでの安否登録にはspモード契約が必要です。また無線LANアクセスでは登録ができません。◎伝言の登録は、1携帯電話番号あたり10件までです（コメント1件につき、最大100文字）。登録された内容は、一つの災害でのサービスを終了するまで保存されます。◎ドコモ以外の携帯電話をお使いの方やご家庭のパソコンからも被災地からの登録情報が確認できます。（http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi）◎ファミリー割引に加入されている場合は、上記のご利用方法とは一部異なります。◎BlackBerry Bold 9700、BlackBerry Curve 9300 にて災害用伝言板をご利用の場合、「docomo service portal」のインストールが必要です。

パソコンで

web171
https://www.web171.jp
災害用ブロードバンド伝言板

「災害用ブロードバンド伝言板（web171）」のご利用方法

https://www.web171.jp へアクセスし、画面にしたがって、伝言情報の登録および閲覧を行ってください。

安否情報の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。なお、インターネット接続費用やプロバイダ利用料および、ダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。

伝言情報の新規登録方法

1. ご利用規約を読み、「同意する」をチェックし「次へ」をクリック →
2. 登録する方の電話番号を入力し、「OK」をクリック →
3. 伝言情報、登録者を記入（※） →
4. 「伝言の登録」をクリック

1：災害用ブロードバンド伝言板（web171）　災害用ブロードバンド伝言板利用規約…　◉同意する　○同意しない　次へ

2：伝言を登録または閲覧する電話番号をご入力ください。　電話番号（必須）03 0000 0000　戻る　OK

3：伝言の登録　電話番号（必須）03 0000 0000　パスワード denden　静止画の登録　動画の登録　音声の登録　伝言の登録 家族全員無事です。　伝言の登録者　戻る　伝言の登録　クリア

4：パスワード denden　静止画の登録　動画の登録　音声の登録　伝言の登録 家族全員無事です。　伝言の登録者　戻る　伝言の登録　クリア

伝言情報の閲覧・追加登録方法

1. ご利用規約を読み、「同意する」をチェックし「次へ」をクリック →
2. 閲覧したい方の電話番号を入力し、「OK」をクリック →
3. パスワードを入力 ＊この画面はパスワードが登録されている場合のみ表示されます。 →
4. 伝言情報を閲覧 ご登録されている伝言に対し、追加登録が可能

1：災害用ブロードバンド伝言板（web171）　災害用ブロードバンド伝言板利用規約…　◉同意する　○同意しない　次へ

2：伝言を登録または閲覧する電話番号をご入力ください。　電話番号（必須）03 0000 0000　戻る　OK

3：閲覧したい被災地域にお住まいの方のパスワードをご入力ください。　電話番号（必須）03 0000 0000　パスワード denden　戻る　閲覧

4：伝言　これまでの伝言　記入者：本人　家族全員無事です。　伝言の登録者　音声の登録　伝言の登録　戻る　伝言の登録

※任意の「パスワード」を入力することにより、伝言を伝えたい方を限定することができます。なお、設定した「パスワード」は、伝言を伝えたい方に事前に伝える必要があります。◎本サービスでは、災害発生時、電話番号等をキーとして伝言情報（テキスト・音声・画像）の登録および閲覧が可能です。
◎伝言は48時間保存され、最大10件までご登録できます（48時間を経過した伝言は自動的に削除されます。また伝言の保存期間、登録数は変更になる場合があります）。◎推奨動作環境　OS：Windows2000（SP4）、WindowsXP（SP2）　ブラウザソフト：Microsoft Internet Explorer5.5、Microsoft Internet Explorer6.0　◎登録可能なファイルおよび伝言情報サイズの制限値　・テキスト情報：1伝言あたり全角換算100文字　・静止画ファイル：.jpg、.jpeg／1Mバイト以下・動画ファイル：.wmv、.avi／10Mバイト未満（推奨：1Mバイト以下）・音声ファイル：.wav／1Mバイト以下

NTTグループは通信手段の確保に向け、24時間体制で復旧作業および被災者支援に取り組んでおります。現在、被災地において、無料でご利用いただける特設公衆電話・衛星携帯電話を設置するとともに、公衆電話を無料化しております。また、被災および避難等によって実態的に通信がご利用できなかったお客さまについて、固定電話および携帯電話等の基本料金等を無料にさせていただきます。

●「災害用伝言サービス」の情報は……http://www.ntt.co.jp/
●「災害用伝言ダイヤル（171）」および「災害用ブロードバンド伝言板（web171）」のお問い合わせは……116（NTT東日本：午前9時～午後9時　NTT西日本：午前9時～午後5時　年中無休、年末年始を除く）
●「災害用伝言板」のお問い合わせは……ドコモの携帯電話から　局番なしの151（午前9時～午後8時）
一般電話等から　0120-800-000（午前9時～午後8時）