

NR Iのテキストマイニングツールは顧客の声を攻めの手段として活用できる(オプション製品「顧客の声ポータル」)

データを分析すること

苦情を
生かす

顧客の意見 収集し分析

手段に変えた。最近で

に生かす」という攻めの

で、製品やサービスの改善を実現するには、顧客の意見を収集し、それを分析することで、製品やサービスの改善を実現する。このように、顧客の意見を収集し、それを分析することで、製品やサービスの改善を実現する。

日本IBMが提供する
BAOの全体イメージ

大量の計算処理 / データ解析 / モデリング /
データマイニング / テキストマイニング / 最適化など

知見 チャンス リスク 傾向 将来予測

(意思決定を支援)

幅広い 応用範囲

日本IBMは膨大なデータから確かに精微な情報を抽出することで、

個体傾向や因果関係を多

次元分析して先を見通し

た意思決定を支援するソ

リューション「BAO」(ビジネスの分析・最適化)の提供を始めた。

コンサルティングや研究

所の数理科学、データ分析

の専門家の総力を結

集し、勘や経験だけでは

分からず、将来的な予測を支

援する。「ためたデータ

を解析するには「コンビ

ーターの得意とする」と

り、将来自由に見通し

が得られる。このように

、IBMは「BAO」を提供す

る。IBMは「BAO」を提供す

る。IBMは「BAO」を提供す