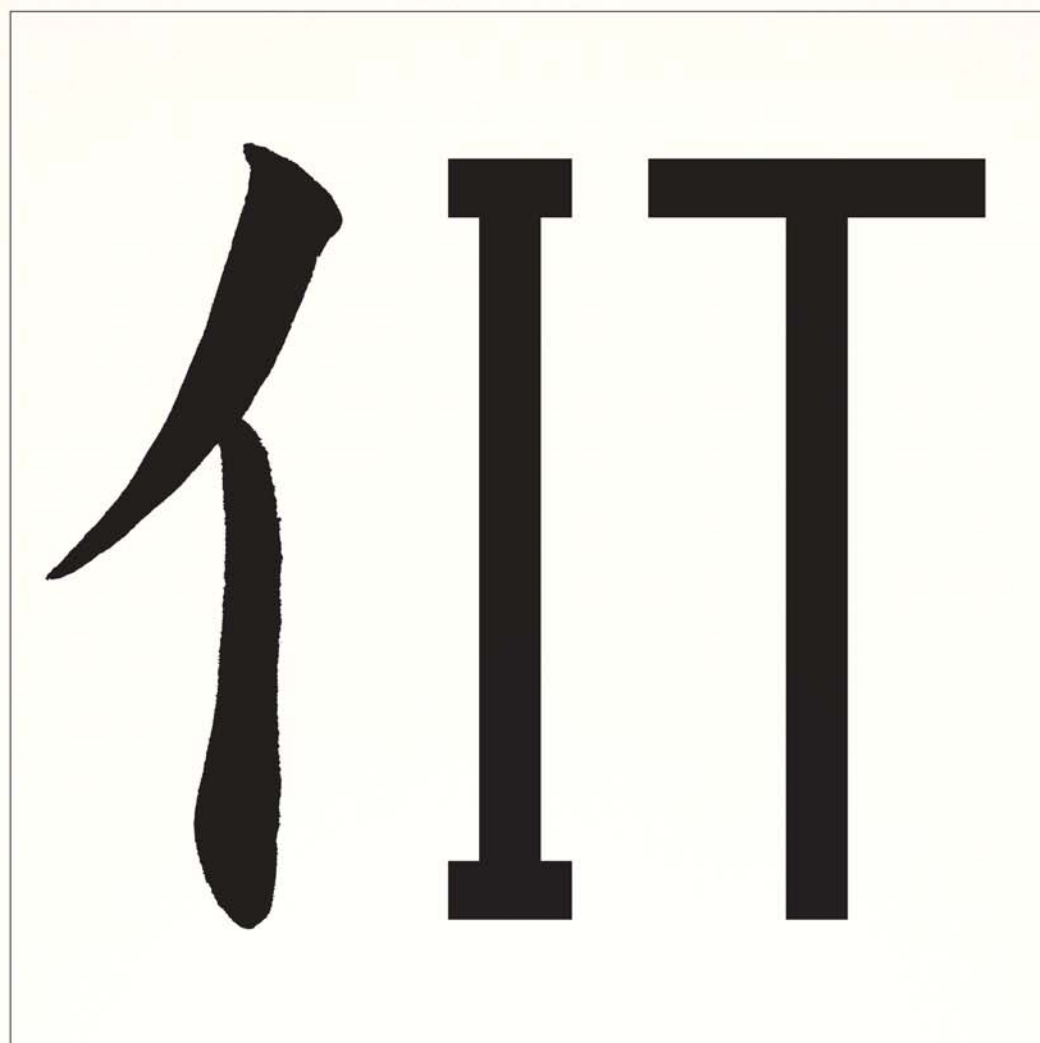




ITソリューションは、 人だと思う。

ITソリューションという言葉からあなたはどんなサービスを連想しますか？
合理化されたデジタルなシステムが、人に代わって、企業の効率化を
どんどん推進していく。そんなイメージがあるかもしれません。けれど、
富士ゼロックスは違います。「複写機のレンタルサービス」から始まった
会社ですから、商品を販売して終わりではなく、お客様との継続的な
信頼関係を大切にしてきました。つまり、私たちのサービスの真ん中には
いつも「人」がありました。この考え方は、お客様の課題解決のために的確な
ソリューションが求められている今も変わっていません。直面する課題の解決は
もちろん、お客様の声からお客様がまだ気づかないニーズを発見し、
次の商品開発へつなげていく。それは、やはり人が中心にいないければ
できないことです。そのために、営業から開発に至るあらゆるスタッフが
組織の壁を越えて連携。お互いの意見をぶつけ合い、よりよいサービスの
提供に向けて取り組んでいます。いわば、人を表わす“にんべん”のついたIT。
一人ひとりの社員こそ、私たちがお届けしたいITソリューションです。



富士ゼロックスは、2010年“ITソリューション顧客満足度 No.1”を受賞しました。

※出典：J.D. パワー アジア・パシフィック2010年日本 ITソリューション顧客満足度調査SM 従業員100名以上の企業2,639社から3,812件の回答を得た結果による（1社につき最大2委託先の評価を取得） www.jdpower.co.jp

